

АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ МАГИСТРАНТОВ 2017 г.

В 2017 г. в СибУПК было проведено анкетирование магистрантов, которое проходило в электронной форме. На вопросы анкеты «Выпускник СибУПК» ответили 50,0% (34 человека) магистрантов.

На юридическом факультете были опрошены 47,6%, торгово-технологическом – 44,1% , факультете экономики и управления – 69,2% магистрантов.

1. АНАЛИЗ ОТВЕТОВ МАГИСТРАНТОВ НА ВОПРОСЫ, ОЦЕНИВАЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ (условиями, процессом и результатами обучения)

1.1. Характеристика мнений магистрантов по университету и факультетам

Общая удовлетворенность качеством обучения в университете представлена на рис. 1-2 и табл. 1 (оценка показателей производилась по пятибалльной шкале, по трем блокам вопросов).

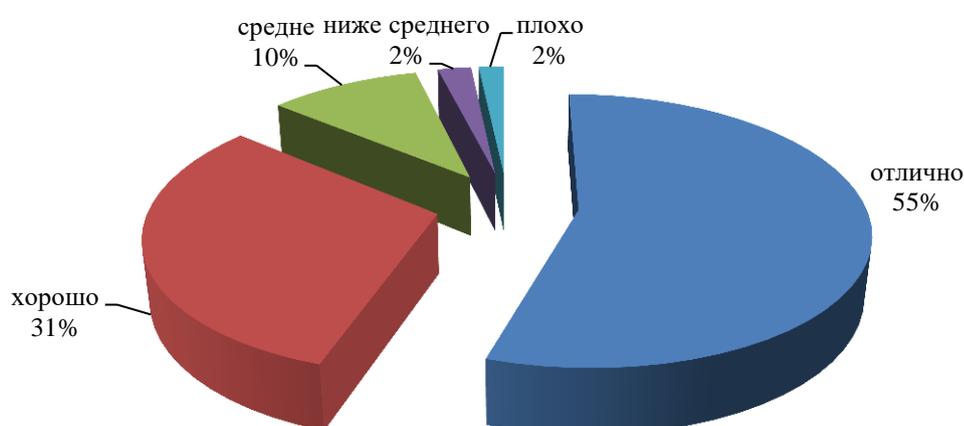


Рис 1. Мнения магистрантов 2017 г. о качестве обучения (в процентах).

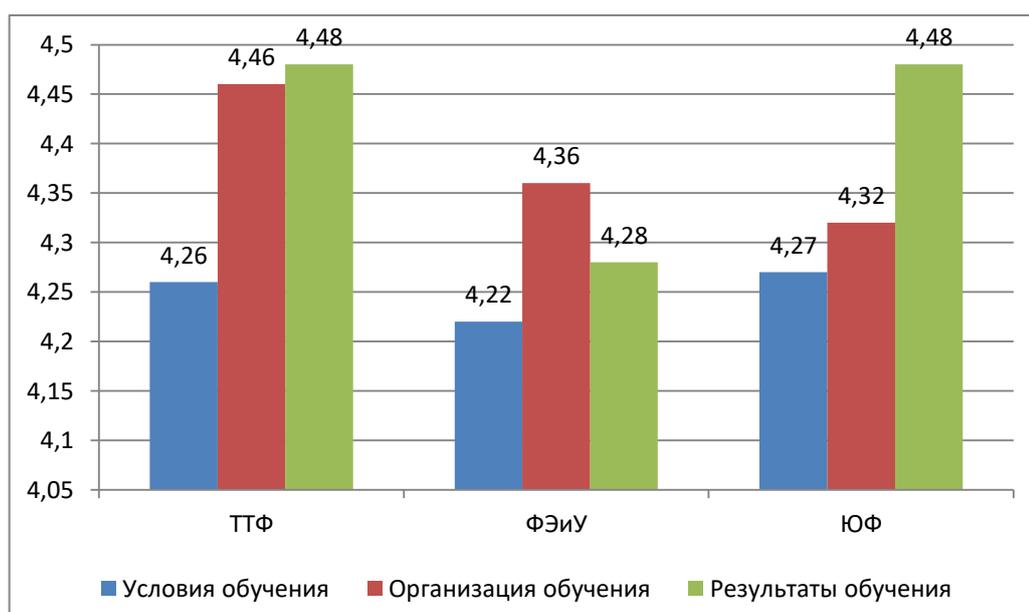


Рис 2. Мнения магистрантов 2017 г. о качестве обучения (в баллах).

Удовлетворенность качеством обучения в целом магистрантами оценена на 4,34 балла, в том числе по факультетам:

- выпускниками ЮФ - на 4,33 балла;
- выпускниками ФЭиУ - на 4,29 балла;
- выпускниками ТТФ - на 4,26 балла.

Оценки выпускников 2017 г. по блокам анкеты представлены детально в табл. 1.

По первому блоку показателей «Условия обучения» итоговая оценка выпускников составляет 4,25 балла. Наиболее высокая оценка в данном блоке была поставлена деятельности библиотеки – 4,79. Менее всего магистранты были удовлетворены качеством работы здравпункта – 3,40.

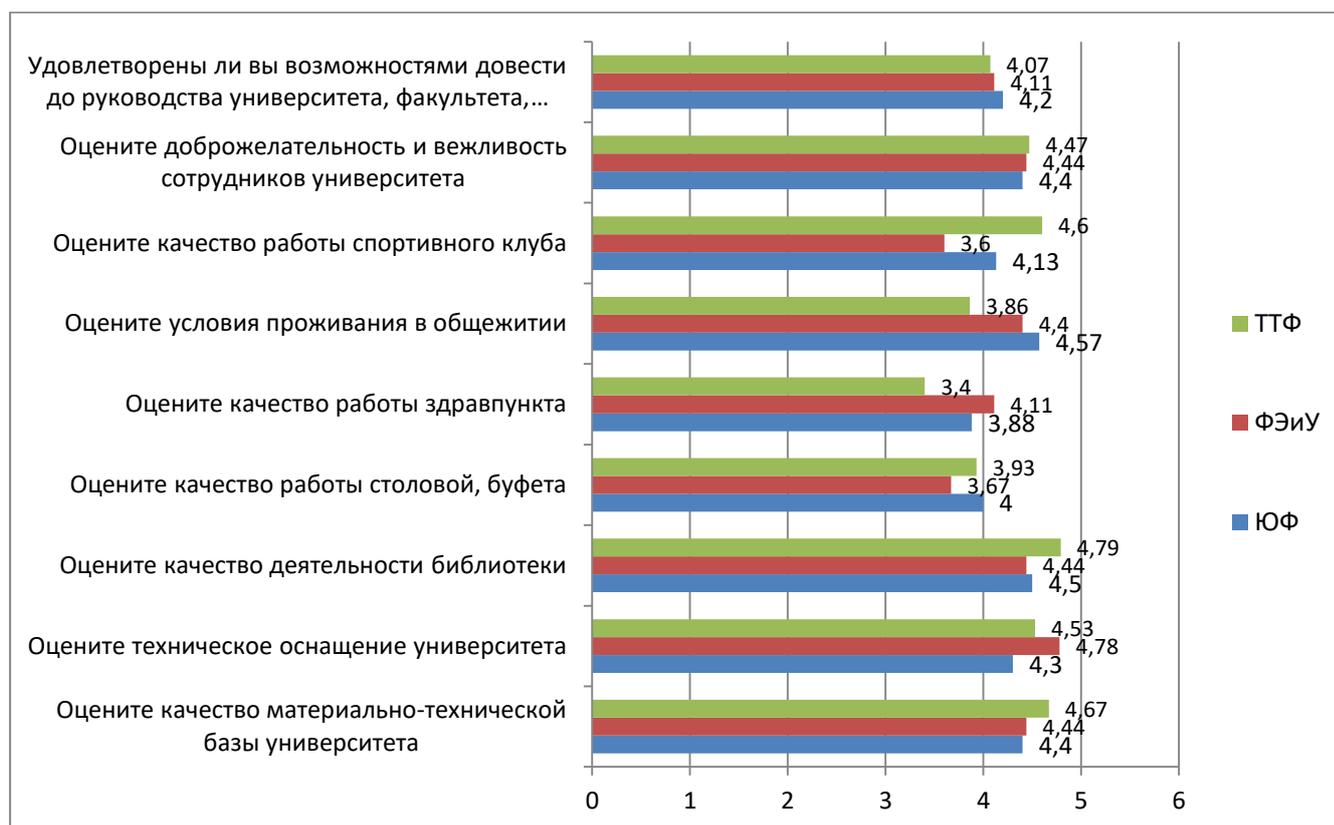
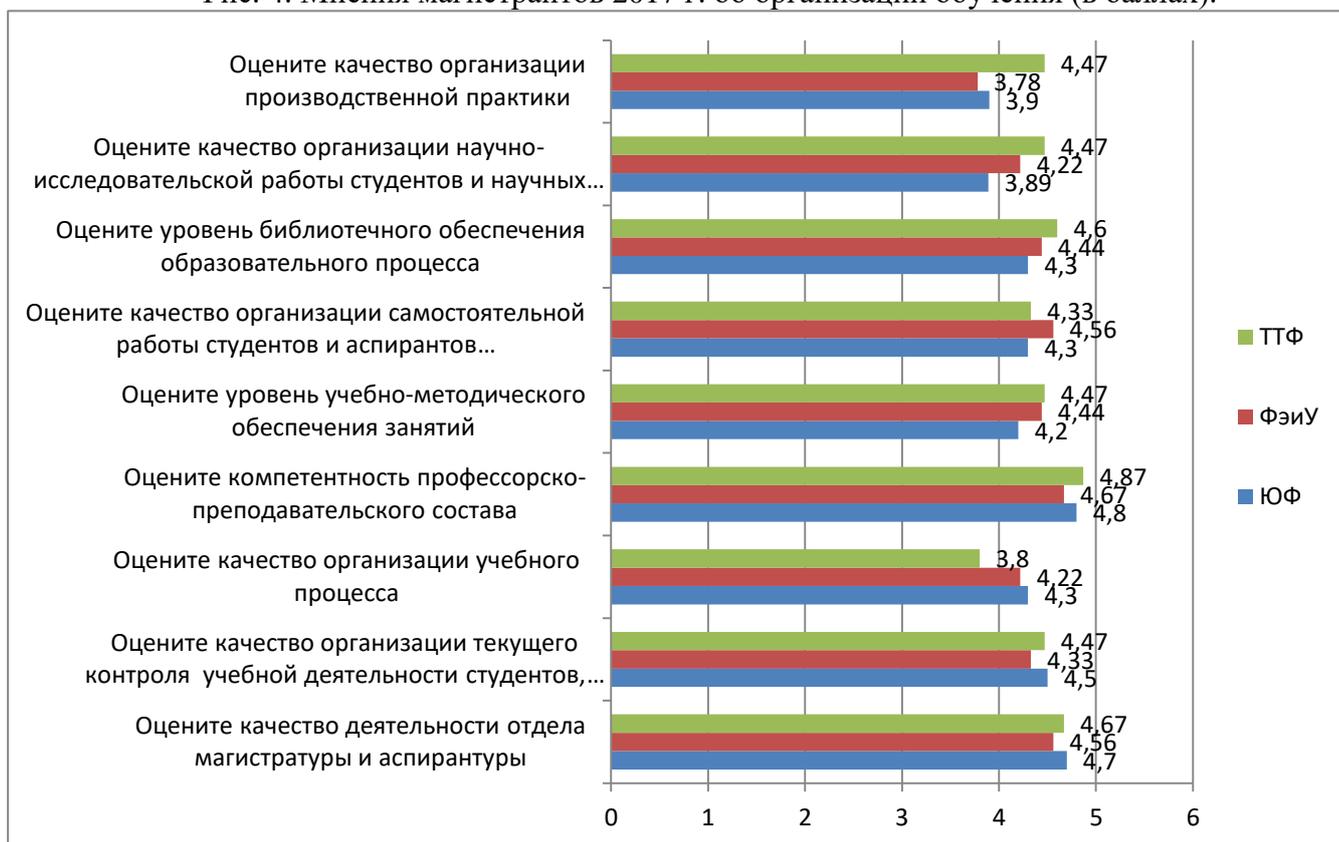


Рис. 3. Мнения магистрантов 2017 г. об условиях обучения (в баллах).

По второму блоку «Организация обучения» итоговая оценка составляет 4,39 балла. Максимальная оценка была поставлена по критерию компетентность профессорско-преподавательского состава – 4,87. Менее всего магистранты были удовлетворены качеством организации производственной практики – 3,78.

Рис. 4. Мнения магистрантов 2017 г. об организации обучения (в баллах).



По третьему блоку «Результаты обучения» итоговая оценка составила 4,43 балла.

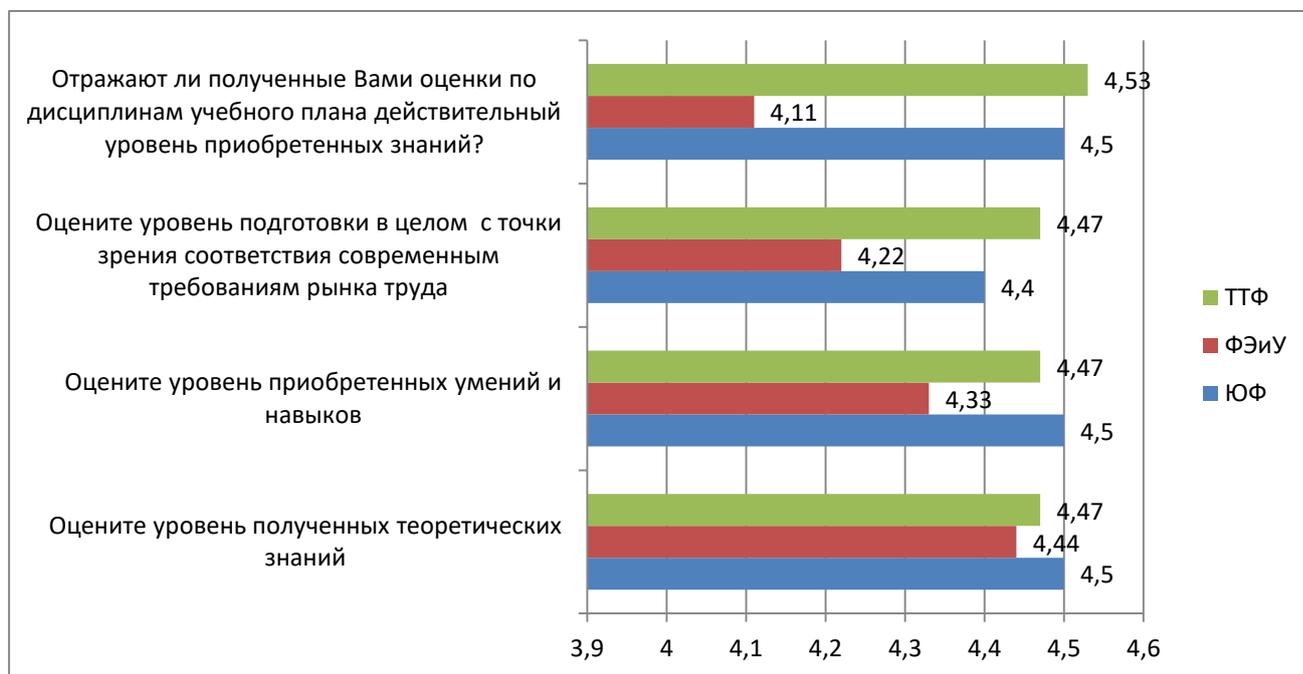


Рис. 5. Мнения магистрантов 2017 г. о результатах обучения (в баллах).

Таблица 1

Мнение выпускников университета о качестве обучения (в баллах).

Вопросы анкеты	2017 г.			
	Университет в целом	ТТФ	ФЭиУ	ЮФ
1. Условия обучения				
1.1. Материально-техническая база университета (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием, наглядными материалами и т.д.)	4,53	4,67	4,44	4,40
1.2. Техническое оснащение университета (обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения)	4,53	4,53	4,78	4,30
1.3. Деятельность библиотеки	4,63	4,79	4,44	4,56
1.4. Работа столовой, буфета	3,88	3,93	3,67	4,00
1.5. Работа здравпункта	3,78	3,40	4,11	3,88
1.6. Работа студенческого клуба	4,26	3,86	4,40	4,57
1.7. Работа спортивного клуба	4,11	4,60	3,60	4,13
1.8. Доброжелательность и вежливость сотрудников университета	4,44	4,47	4,44	4,40
1.9. Удовлетворенность возможностями доведения до руководства университета, факультета, кафедр своих отзывов	4,12	4,07	4,11	4,20
Итого по блоку	4,25	4,26	4,22	4,27
2. Организация обучения				
2.1. Деятельность деканата факультета	4,65	4,67	4,56	4,70
2.2. Организация текущего контроля учебной деятельности магистрантов (деканатом, кафедрами)	4,44	4,47	4,33	4,50
2.3. Организация учебного процесса (расписание занятий, сессий)	4,06	3,80	4,22	4,30
2.4. Качество профессорско-преподавательского состава	4,79	4,87	4,67	4,80
2.5. Уровень учебно-методического обеспечения занятий	4,38	4,47	4,44	4,20
2.6. Организация самостоятельной работы магистрантов	4,38	4,33	4,56	4,30
2.7. Уровень библиотечного обеспечения образовательного процесса	4,47	4,60	4,44	4,30
2.8. Организация научно-исследовательской деятельности магистрантов	4,24	4,47	4,22	3,89
2.9. Организация производственной практики	4,12	4,47	3,78	3,90
Итого по блоку	4,39	4,46	4,36	4,32
3. Результаты обучения				
3.1. Уровень полученных теоретических знаний	4,47	4,47	4,44	4,50
3.2. Уровень приобретенных умений и навыков	4,44	4,47	4,33	4,50
3.3. Соответствие уровня подготовки в целом современным требованиям рынка труда	4,38	4,47	4,22	4,40
3.4. Отражают ли полученные Вами оценки по дисциплинам учебного плана действительный уровень приобретенных знаний, умений, навыков	4,41	4,53	4,11	4,50
Итого по блоку	4,43	4,48	4,28	4,48
Итого по трем блокам	4,34	4,38	4,29	4,33

1.2. Мнения выпускников разных направлений

Магистранты университета разных направлений неоднозначно оценили качество обучения (рис. 3). Оценки выше 4 баллов поставили магистранты направлений «Государственное и муниципальное управление» (5,00), «Агроинженерия» (4,70), «Управление персоналом» (4,59), «Менеджмент» (4,32), «Психолого – педагогическое образование» (4,39), «Технология продукции и общественного питания» (4,42) и «Юриспруденция» (4,33). Ровно на 4 балла оценили магистранты направления «Финансы и кредит». Магистранты направления «Педагогическое образование»(3,80) и «Экономики» (3,78) оценили качество обучения ниже 4 баллов.

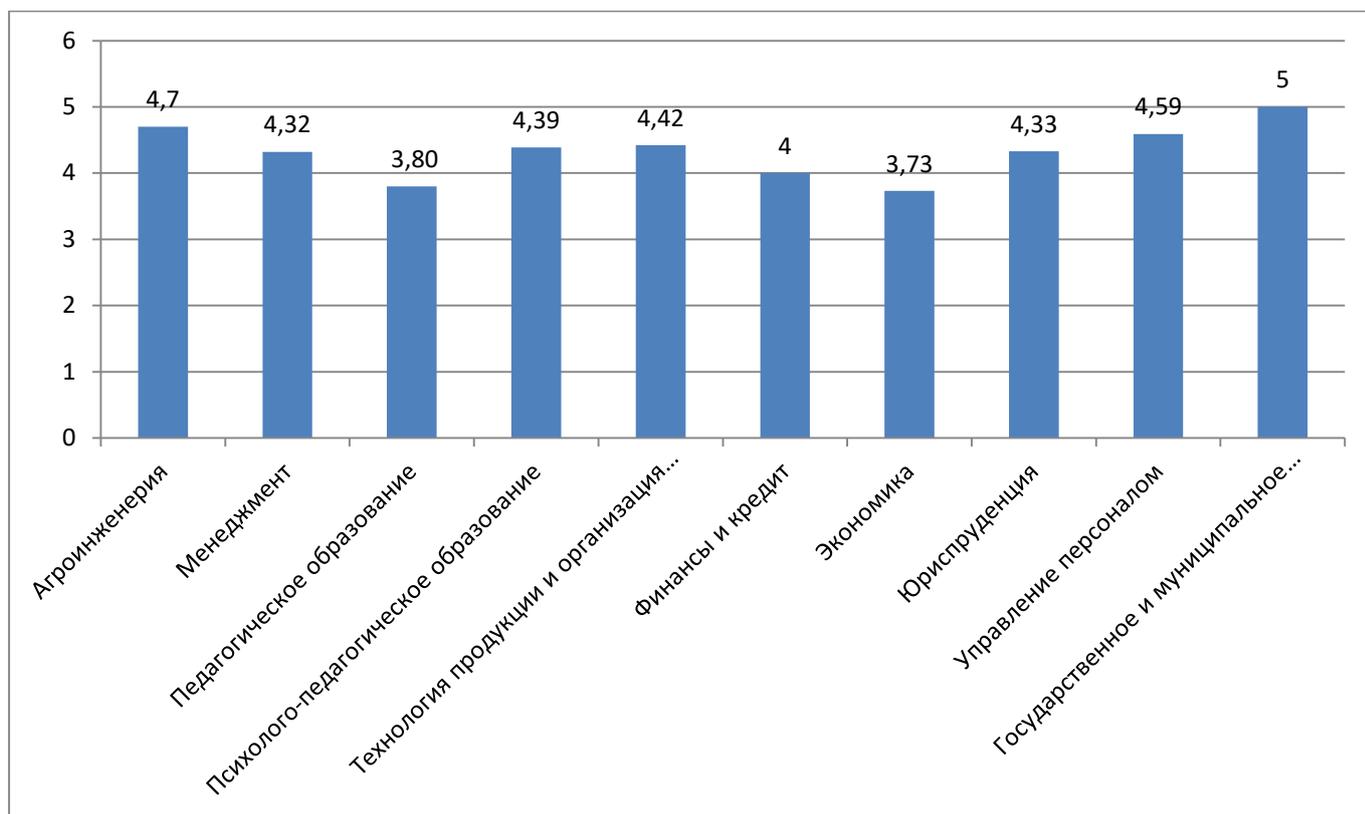


Рис. 6. Сравнительная характеристика удовлетворенности магистрантов разных направлений качеством обучения в университете (в баллах).

Оценки магистрантов каждой специальности по вопросам анкеты приведены в табл. 2 – 4.

Удовлетворенность магистрантов торгово-технологического факультета качеством обучения (в баллах)

Блок (вопрос)	В целом по ТТФ	Агроинженерия	Педагогическое образование	Психолого-педагогическое образование	Технология продукции и организация общественного питания
1.1. Качество материально-технической базы университета	4,67	5,00	4,50	4,60	4,75
1.2. Техническое оснащение университета	4,53	5,00	4,00	4,40	4,75
1.3. Качество деятельности библиотеки	4,79	5,00	5,00	4,80	4,75
1.4. Качество работы столовой, буфета	3,93	3,00	3,50	4,40	3,75
1.5. Качество работы здравпункта	3,40	4,00	1,00	3,75	3,00
1.6. Качество работы студенческого клуба	3,86	4,00	3,00	4,67	3,00
1.7. Качество работы спортивного клуба	4,60	4,50	4,00	5,00	5,00
1.8. Доброжелательность и вежливость сотрудников университета	4,47	5,00	4,00	4,60	4,50
1.9. Удовлетворены ли вы возможностями довести до руководства университета, факультета, кафедр свои отзывы	4,07	5,00	4,00	4,20	3,25
Итого по блоку "Условия обучения"	4,26	4,50	3,67	4,49	4,08
2.1. Качество деятельности деканата факультета	4,67	5,00	4,00	4,40	5,00
2.2. Качество организации текущего контроля учебной деятельности магистрантов	4,47	5,00	4,00	4,20	4,50
2.3. Качество организации учебного процесса	3,80	4,50	4,00	3,00	4,00
2.4. Компетентность профессорско-преподавательского состава	4,87	5,00	4,50	4,80	5,00
2.5. Уровень учебно-методического обеспечения занятий	4,47	5,00	4,00	4,20	4,75
2.6. Качество организации самостоятельной работы магистрантов	4,33	4,50	4,00	4,00	4,75
2.7. Уровень библиотечного обеспечения образовательного процесса	4,60	5,00	3,50	4,80	4,50
2.8. Качество организации научно-исследовательской работы магистрантов	4,47	4,50	3,50	4,60	4,75
2.9. Качество организации производственной практики	4,47	5,00	4,00	4,40	4,50
Итого по блоку "Организация обучения"	4,46	4,83	3,94	4,27	4,64
3.1. Уровень полученных теоретических знаний	4,47	5,00	4,00	4,40	4,50
3.2. Уровень приобретенных умений и навыков	4,47	4,50	4,00	4,40	4,75
3.3. Уровень подготовки в целом с точки зрения соответствия современным требованиям рынка труда	4,47	5,00	3,50	4,40	4,75
3.4. Отражают ли полученные Вами оценки по дисциплинам учебного плана действительный уровень приобретенных знаний?	4,53	5,00	3,50	4,60	4,75
Итого по блоку "Результаты обучения"	4,48	4,88	3,75	4,45	4,69
Итого по трем блокам	4,38	4,70	3,80	4,39	4,42

Удовлетворенность магистрантов факультета экономики и управления качеством обучения (в баллах)

Блок (вопрос)	2017 г.					
	В целом по ФЭиУ	Менеджмент	Финансы и кредит	Экономика	Государственное и муниципальное управление	Управление персоналом
1.1. Качество материально-технической базы университета	4,44	4,50	5,00	4,50	5,00	4,00
1.2. Техническое оснащение университета	4,78	4,50	5,00	4,50	5,00	5,00
1.3. Качество деятельности библиотеки	4,44	4,00	3,00	5,00	5,00	4,67
1.4. Качество работы столовой, буфета	3,67	4,50	2,00	3,00	5,00	3,67
1.5. Качество работы здравпункта	4,11	4,50	3,00	4,00	5,00	4,00
1.6. Условия проживания в общежитии	4,40	4,50	4,00	4,50	Нет ответа	Нет ответа
1.7. Качество работы спортивного клуба	3,60	4,00	1,00	4,00	Нет ответа	5,00
1.8. Доброжелательность и вежливость сотрудников университета	4,44	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00
1.9. Удовлетворены ли вы возможностями довести до руководства университета, факультета, кафедр свои отзывы	4,11	4,50	4,00	3,00	5,00	4,33
Итого по блоку "Условия обучения"	4,22	4,33	3,44	4,06	5,00	4,46
2.1. Качество деятельности деканата факультета	4,56	5,00	5,00	3,50	5,00	4,67
2.2. Качество организации текущего контроля учебной деятельности магистрантов	4,33	4,50	5,00	3,00	5,00	4,67
2.3. Качество организации учебного процесса	4,22	4,00	5,00	4,50	5,00	3,67
2.4. Компетентность профессорско-преподавательского состава	4,67	4,50	5,00	4,00	5,00	5,00
2.5. Уровень учебно-методического обеспечения занятий	4,44	4,00	5,00	3,50	5,00	5,00
2.6. Качество организации самостоятельной работы магистрантов	4,56	4,50	4,00	4,00	5,00	5,00
2.7. Уровень библиотечного обеспечения образовательного процесса	4,44	4,50	4,00	4,50	5,00	4,33
2.8. Качество организации научно-исследовательской работы магистрантов	4,22	4,50	4,00	3,00	5,00	4,67
2.9. Качество организации производственной практики	3,78	4,00	4,00	2,50	5,00	4,00
Итого по блоку "Организация обучения"	4,36	4,39	4,56	3,61	5,00	4,56
3.1. Уровень полученных теоретических знаний	4,44	4,50	4,00	3,50	5,00	5,00
3.2. Уровень приобретенных умений и навыков	4,33	4,50	4,00	3,00	5,00	5,00
3.3. Уровень подготовки в целом с точки зрения соответствия современным требованиям рынка труда	4,22	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00
3.4. Отражают ли полученные Вами оценки по дисциплинам учебного плана действительный уровень приобретенных знаний?	4,11	3,50	4,00	3,50	5,00	4,67

Блок (вопрос)	2017 г.					
	В целом по ФЭИУ	Менеджмент	Финансы и кредит	Экономика	Государственное и муниципальное управление	Управление персоналом
Итого по блоку "Результаты обучения"	4,28	4,13	4,00	3,25	5,00	4,92
Итого по трем блокам	4,29	4,32	4,00	3,73	5,00	4,59

Таблица 4

Удовлетворенность магистрантов юридического факультета качеством обучения (в баллах)

Измеряемые показатели	2017 г.
	Всего по ЮФ (Юриспруденция)
1.1. Качество материально-технической базы университета	4,40
1.2. Техническое оснащение университета	4,30
1.3. Качество деятельности библиотеки	4,56
1.4. Качество работы столовой, буфета	4,00
1.5. Качество работы здравпункта	3,88
1.6. Условия проживания в общежитии	4,57
1.7. Качество работы спортивного клуба	4,13
1.8. Доброжелательность и вежливость сотрудников университета	4,40
1.9. Удовлетворены ли вы возможностями довести до руководства университета, факультета, кафедр свои от- зывы	4,20
Итого по блоку "Условия обучения"	4,27
2.1. Качество деятельности деканата факультета	4,70
2.2. Качество организации текущего контроля учебной деятельности магистрантов	4,50
2.3. Качество организации учебного процесса	4,30
2.4. Компетентность профессорско-преподавательского состава	4,80
2.5. Уровень учебно-методического обеспечения занятий	4,20
2.6. Качество организации самостоятельной работы магистрантов	4,30
2.7. Уровень библиотечного обеспечения образовательного процесса	4,30
2.8. Качество организации научно-исследовательской работы магистрантов	3,89
2.9. Качество организации производственной практики	3,90
Итого по блоку "Организация обучения"	4,32
3.1. Уровень полученных теоретических знаний	4,50
3.2. Уровень приобретенных умений и навыков	4,50
3.3. Уровень подготовки в целом с точки зрения соответствия современным требованиям рынка труда	4,40
3.4. Отражают ли полученные Вами оценки по дисциплинам учебного плана действительный уровень приоб- ретенных знаний?	4,50
Итого по блоку "Результаты обучения"	4,48
Итого по трем блокам	4,33

2. АНАЛИЗ ОТВЕТОВ МАГИСТРАНТОВ ПО БЛОКУ «ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ»

На вопрос, что хотели бы улучшить в деятельности университета, магистранты ТТФ ответили следующим образом:

Ответ	Все устраивает	Организация процесса обучения	Условия обучения	Столовая	Приемная комиссия	Образование	МТБ	Затрудняюсь ответить
все устраивает	2							
Качество организации работы столовой.				1				
Расписание для магистров предпочтительнее сделать с обеда, увеличить режим работы столовой, когда на сессии студенты заочники до позд-на, чтоб имелась возможность перекусить вечером. Есть кабинеты, в которых нужен ремонт		1	1	1				
Организацию времени сессии для заочников		1						
Ничего	1							
Работу приемной комиссии					1			
внедрение американской системы образования						1		
Больше информации о про сессию(когда начинается/заканчивается)		1						
Затрудняюсь ответить								1
Итого	3	3	1	2	1	1		1

Таблица 5

На вопрос, что хотели бы улучшить в деятельности университета, магистранты ФЭиУ ответили следующим образом:

Ответ	Организация процесса обучения	Условия обучения
<p>Я бы хотел, чтобы учителя магистрам преподавали по 90 минут, а не по 30 минут. Если студент опоздал на урок и если он 1 в группе, то ждали их прихода,</p>	1	
Ремонт		1
<p>Есть высокие возможности но очень слабый контроль.</p>	1	
Итого	2	1

На вопрос, что хотели бы улучшить в деятельности университета, магистранты ЮФ ответили следующим образом:

Ответ	Все устраивает	Столовая	МТБ	Затрудняюсь ответить
стулья			1	
на первом курсе и первая сессия поэтому мнение еще не сформировано				1
ничего	3			
дешевле питание		1		
цены в столовой сделать ниже		1		
Итого	3	2	1	1

На вопрос о сильных сторонах деятельности университета магистранты ТТФ дали следующие ответы:

Таблица 6

Ответ	Компетентность ППС	Образование	Качество обучения	все нравится	МТБ	затрудняюсь ответить
Профессорско-преподавательский состав	1					
образовательная деятельность		1				
мне все нравится				1		
Материально-техническое обеспечение, качество преподавательского состава	1				1	
Профессорско-преподавательский состав университета очень сильный, много практиков, что очень хорошо для вуза.	1					
Очень сильный педагогический состав.	1					
Обучение преподавателями дают углубленный материал для подготовки, а не поверхностные данные как в некоторых университетах		1	1			

Преподавательский состав	1					
Затрудняюсь ответить						1
Итого	5	2	1	1	1	1

На вопрос о сильных сторонах деятельности университета магистранты ФЭиУ дали следующие ответы:

Ответ	Организация процесса обучения	Научная база
Есть высокие возможности, но очень слабый контроль.	1	
Научная база		1
Итого	1	1

На вопрос о сильных сторонах деятельности университета магистранты ЮФ дали следующие ответы:

Ответ	Компетентность ППС	Качество обучения	Все нравится	затрудняюсь ответить	Отношения к студентам
профессионализм	1				
преподавательский состав	1				
компетентность	1				
индивидуальный подход к каждому студенту, высокий уровень знаний		1			1
Понятия не имею				1	
все			1		
все стороны самые лучшие			1		
Итого	3	1	2	1	1

На вопросы об удовлетворенности выбранным учебным заведением и специальностью магистранты университета ответили следующим образом:

- 94,1% - в целом нравится университет;

- 85,3% - выпускников ответили, что остановили бы свой выбор на том же образовательное учреждение, если бы им повторно пришлось выбирать направление обучения. На юридическом факультете доля таких выпускников - 90,0%, на торгово-технологическом – 80,0%, факультете экономики и управления - 88,9%.

14,7 % опрошенных выпускников дали отрицательный ответ.

- 82,2% выпускников ответили, что порекомендуют СибУПК родственникам и знакомым; На вопрос анкеты «Имеются ли тревоги по поводу трудоустройства?» 20,6% выпускников ответили, что нет. На торгово-технологическом факультете таковых 6,7%, на факультете экономики и управления – 33,3%, на юридическом факультете - 30,0%.

Таблица 7

Распределение ответов магистрантов на вопросы об удовлетворенности вузом и избранной специальностью (в процентах)

Ответы	Мнения магистрантов 2017 г.			
	Университет в целом	Факультеты		
		Торгово-технологический	Экономики и управления	Юридический
1. Ваше впечатление от процесса обучения?				
Выше ожидаемого	26,5	40,0	22,2	10,0
Соответствует ожидаемому	55,9	40,0	66,7	70,0
Ниже ожидаемого	14,7	13,3	11,1	20,0
Затрудняюсь ответить	2,9	6,7	0	0
2. Как Вы относитесь к университету?				
Очень нравится	52,9	53,3	66,7	40,0
Скорее нравится, чем не нравится	41,2	40,0	33,3	50,0
Отношусь безразлично	5,9	6,7	0	10,0
3. Как Вы относитесь к избранной профессии, которую получили в университете?				
Очень нравится	67,6%	66,7	55,6	80,0
Скорее нравится, чем не нравится	32,4%	33,3	44,4	20,0
4. Если бы Вам пришлось заново выбирать образовательное учреждение, избрали ли бы Вы вновь данное?				
Да	85,3	80,0	88,9	90,0
Нет	14,7	20,0	11,1	10,0
5. Если бы Вам пришлось заново выбирать профессию, избрали бы Вы ее вновь?				
Да	76,5	80,0	88,9	60,0
Нет	23,5	20,0	11,1	40,0

Таблица 8

Распределение мнений магистрантов относительно тревог по поводу трудоустройства (в процентах)

Ответы	Университет в целом	Факультеты		
		Торгово-технологический	Экономики и управления	Юридический
нет, я уже работаю	67,6	73,3	55,6	70,0
тревоги нет	20,6	6,7	33,3	30,0
да, имеются	11,8	20,0	11,1	0
Итого	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 9

Распределение ответов магистрантов на вопрос «Порекомендуете ли Вы обучение в СибУПК родственникам и знакомым?»

Ответы	Университет в целом	Факультеты		
		Торгово-технологический	Экономики и управления	Юридический
Да	88,2	93,3	88,9	80,0
Нет	11,8	6,7	11,1	20,0
Итого	100,0	100,0	100,0	100,0

Специалист
ЦМК

А.Д. Косова

Руководитель ЦМК

Я.Б. Дорожкина